



# **Intern reglement**

**Camping Les baleines\*\*\***

Le gillieux

17590 Saint Clément des Baleines

ILE DE RE

Het huidige reglement is van toepassing op het geheel van de Campingpersonen, om het even wat hun hoedanigheid is en wordt door alle aanwezige personen geaccepteerd.

## **-1) OPENING – SLUITING VAN DE CAMPING**

Het etablissement is van het begin van de maand april tot het eind van de maand september geopend. Buiten deze periode is geen enkel persoon geautoriseerd om de camping binnen te dringen zonder voorafgaande toestemming van de directie. De automatische slagbomen zijn van 7U tot 22U00 gedeactiveerd.

## **-2) RECEPTIE**

Elke klant zal op de receptie alle inlichtingen over de campingservices, informatie over de mogelijkheden van levensmiddelenvoorraad, de sportieve installaties, toeristische rijkdommen van de omgeving en diverse nuttig kunnen blijkende zijnde adressen aantreffen.

Engels en Frans zijn de gesproken talen.

Tijdens de openingsperiode is de receptie dagelijks open. April, mei, juni en september van 8u00 tot 12u30 en van 14u30 tot 19u00. Juli en augustus van 9u00 tot 20u00.

## **-3) TOELATINGSVOORWAARDEN**

Om als bezoeker of klant op een campingterrein te worden toegelaten, moet diegene door de verantwoordelijke van de receptie toestemming hebben gekregen. Het feit om op het campingterrein te verblijven, betekent de acceptatie van de bepalingen van het huidige reglement en de verbintenis zich ernaar te schikken. Elke overtreding zal de uitzetting van haar dader tot gevolg kunnen hebben met beroep op rechtshandhaving strijdkrachten indien nodig.

## **-4) POLITIEFORMALITEITEN**

Elk persoon die minstens één nacht op de camping dient te verblijven, moet bij de verantwoordelijke van de receptie van tevoren een identiteitsbewijs tonen.

## **-5) INSTALLATIE**

De tent, caravan, mobiele vrijetijdsresidentie met uitzondering van alle andere materialen dienen op de door de uitbater aangewezen kampeerplaats te worden geïnstalleerd. De klanten zullen de algemene esthetiek van het campingterrein moeten respecteren. Het perceel zal door geen enkele andere installatie, dan de caravan, tent of Mobiele Vrijetijdsresidentie behoren te worden belast.

## **-6) BIJDRAGES**

Bijdrages worden bij de receptie betaald. Het bedrag wordt volgens het aangeplakte tarief vastgesteld. Aan dit tarief wordt de verblijfsbelasting toegevoegd. Zij is verschuldigd in overeenstemming met het aantal op het terrein doorgebrachte nachten en het op de kampeerplaats aanwezige aantal klanten van meer dan 16 jaar gedurende het verblijf. Klanten die een reservering voor de verhuur van een huuraccommodatie of een kale kampeerplaats hebben uitgevoerd, moeten het saldo van hun verblijf voor hun installatie afbetalen. Klanten die verblijven zonder van tevoren te hebben gereserveerd, dienen hun vertrekdatum bij de receptie aan te geven. Zij dienen het bedrag van hun verblijf uiterlijk de dag voor hun vertrek af te betalen.

## **-7) GELUID EN STILTE**

Campingklanten zijn verplicht elk geluid en elke discussie dat/die slecht voor de stilte en rust van hun burens zou kunnen zijn, te vermijden. Geluidsapparaten dienen ten gevolge van afgesteld te zijn. Het sluiten van autoportieren en kofferbakken dient zo discreet mogelijk te gebeuren. De stilte moet tussen 22 uur en 7 uur totaal zijn.

## **-8) BEZOEKERS**

Bezoekers kunnen op de camping onder de verantwoordelijkheid van de klanten die ze ontvangen worden toegelaten. Bezoekers moeten zich bij de receptie melden begeleid door de klanten die ze ontvangen en hun aantal evenals hun identiteit aangeven. Als het bezoek meer dan twee uur duurt, zijn de laatste gehouden aan de betaling van een bijdrage per bezoeker.

## **-9) VERKEER EN PARKEREN VAN VOERTUIGEN**

Binnenkant de camping moeten voertuigen op een op 10 Km/uur begrensde snelheid rijden en de interne campingwegmarkering respecteren. Autoverkeer is tussen 22 uur en 7 uur verboden. Parkeren op externe parking : klanten worden aangezet om de gebruikelijke voorzorg voor de bescherming van hun voertuig en materiaal te nemen. Op de camping mogen alleen de voertuigen toebehorend aan de er verblijvende klanten rijden. Het parkeren moet niet het autoverkeer belemmeren noch de installatie van nieuwkomers verhinderen. In het hoogseizoen zullen de voertuigen verplicht op de percelen van hun gebruikers of op de bij de ingang gelegen parkings geparkeerd moeten worden. Bezoekers zijn verplicht hun voertuig buiten de camping te parkeren en hun aankomst bij de receptie te melden.

## **-10) ONDERHOUD EN ASPECT VAN DE INSTALLATIES**

Iedereen is gehouden elk optreden dat schade zou kunnen berokkenen aan de netheid, de hygiëne en het aanzien van de camping na te laten. Het is verboden om vervuild water op de grond of in de greppels te lozen. De caravan -en campergebruikers dienen verplicht hun gebruikte water en chemische WC in de voor deze handeling voorziene installaties te legen. Het deponeren van huishoudelijk afval en ander afval zoals plastic, kranten, tijdschriften en glas dient in het bij de campingingang gelegen afvallokaal (campingplattegrond zien) plaats te vinden. Elke klant wordt sterk aangezet om de afvalscheiding na te leven. Informatie over dit onderwerp ligt bij de receptie. Het is verboden om auto's binnen de camping te wassen. Het wassen van wasgoed en de vaat is buiten de voor deze handeling voorziene bakken strikt verboden. Een waslijn zal nooit tussen twee bomen mogen hangen. Het is ook niet toegestaan om de kampeerplaats van een installatie met persoonlijke middelen te begrenzen, noch in de bodem te graven. Elke aan de vegetatie, omheiningen, grond of campinginstallaties verrichte beschadiging zal ten laste van haar dader zijn. De campingkampeerplaats of huuraccommodatie verlatend zal de klant haar in dezelfde status van netheid moeten opleveren als dat hij/zij haar heeft aangetroffen.

## **-11) VEILIGHEID**

### *A- Brand*

Open vuren en vooral barbecues (hout, steenkool etc...) zijn streng verboden. Kookstellen dienen in goede staat van functioneren te worden onderhouden. De brandblusapparaten zijn ter beschikking van iedereen ; in geval van brand, onmiddellijk de Directie waarschuwen. Een etui met eerste hulp bij spoedgeval bevindt zich bij de receptie, evenals de telefoonnummers van diverse diensten die ook in de 3 sanitairgebouwen zijn aangeplakt.

### *B- Diefstal*

Onmiddellijk bij de verantwoordelijke de aanwezigheid van elk verdacht persoon op de camping melden. De campingklanten worden aangezet om de gebruikelijke voorzorg voor de bescherming van hun opgeslagen materiaal te nemen. De Directie zijnde niet de bewaarster en bewaakster van zich op de camping bevindende objecten en materialen. Een kluisje is tot de beschikking van klanten voor de bewaargeving van waardevolle objecten of geld.

### *C- Mariene overstroming*

Er zijn evacuatieborden gerangschikt op de camping. Elke klant is gehouden kennis van de veiligheidsvoorschriften te nemen en de instructies gedurende de camping evacuatie naar de herenigingpunten te volgen.

### *D- Nooddiensten*

**18** : BRANDWEER, **17** : RIJKSWACHT, **15** : SAMU-SPOEDDIENST, **112** : EUROPESE SPOEDTELEFOON, Dokter Martine JAUFFRAIS (Arts in Ars) Tel : **05.46.29.05.06**. Antigifcentrum van Bordeaux Tel : **05.56.96.40.80**  
CROSS (Sauvetage en mer) Tel : **02.97.55.35.35**

### *E- Spoedbel*

Uitsluitend in geval van nood 's nachts of tijdens de sluitingstijden van de receptie is een bel ter beschikking van de campingklanten. Zij is aan de buitenkant van de receptie naar de ingangdeur geplaatst. Elk misbruik kan niet geduld worden.

### **-12) ELEKTRISCHE AANSLUITINGEN**

Het verzoek voor een elektrische aansluiting moet bij de receptie worden uitgevoerd of op het reserveringscontract worden verduidelijkt. De geleverde elektrische kracht is 10 ampères. De gebruiker zal van een 3Gx2.5 mm<sup>2</sup> kabel en een Europese, mannelijke « P17 » stekker uitgerust moeten zijn. Uit veiligheidsredenen dient de klant in geen enkel geval de elektrische doos te openen, uitsluitend een elektriciteitsvergunninghouder personeelslid zal gerechtigd zijn om indien nodig de elektrische doos te bewerken. De klant zal een kabel van een enkele lengte tussen het elektriciteitsdistributiepunt en het gebruikmakingpunt moeten gebruiken.

### **-13) SPELLETJES**

Geen enkel gewelddadig of storend spelletje mag bij de installaties worden georganiseerd. Kinderen dienen altijd onder het toezicht van hun ouders te zijn.

### **-14) CARAVANSTALLING**

Er zal alleen ongebruikt materiaal op het terrein mogen worden achtergelaten na het akkoord van de Directie. De directie zal niet verantwoordelijk voor de inhoud van de achtergelaten materialen zijn.

### **-15) CAMPINGBEHEERDER**

Hij is verantwoordelijk voor de orde en het goede onderhoud van de camping. Hij heeft de plicht ernstige nalatigheid betreffende het reglement te sanctioneren en indien nodig, haar ouders uit te sluiten. Een boek bestemd voor het ontvangen van klachten is ter beschikking van klanten. Klachten zullen alleen in overweging worden genomen als zij ondertekend zijn met naam, voornaam adres, gedateerd, zo precies mogelijk en betrekking hebbend op relatief recente feiten.

### **-16) CARAVANS EN MOBIELE VRIJETIJDRESIDENTIES**

Caravans evenals mobiele vrijetijdsresidenties zullen permanent hun mobiliteitsmiddelen onder toezicht moeten houden, namelijk:

- Van in goede status pneumatische ijzeren wielband voorziene wielen- Sleepmiddel - Reglementair dispositief van (af)remmen en signalisatie

Gasapparaten dienen jaarlijks door een « gas bevoegde » professional te worden herzien. Een getuigschrift zal aan de campingbeheerder moeten worden verschaft.

### **-17) HUISDIEREN**

Honden en andere huisdieren dienen nooit in vrijheid te worden gelaten, zij dienen binnen de camping aangeliind te zijn. Zij moeten niet alleen op de camping, zelfs opgesloten, in de afwezigheid van hun baasjes die er civiel verantwoordelijk voor zijn, worden gelaten. Hun baasjes zijn verantwoordelijk voor de netheid van hun huisdieren. Honden van de 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> categorie zijn verboden op de camping. Het vaccinatieboekje

dient geüpdate te zijn en voor de installatie bij de receptie te worden getoond. Honden zijn verboden in de sanitairgebouwen en op het kinderspeelsterrein.

### **18) OVERTREDING VAN HET INTERNE REGLEMENT**

In het geval dat een campinggast het verblijf van andere gebruikers zou verstoren of het huidige, interne reglement niet zou respecteren, zal de beheerder of zijn vertegenwoordiger mondeling of schriftelijk als hij/zij dat noodzakelijk oordeelt, deze laatste aanmanen tot het stoppen van zijn/haar ordeverstoring. In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het interne reglement en het aanmanen door de beheerder zich ernaar te voegen zal de laatste het contract kunnen beëindigen. In geval van strafrechtelijke overtreding zal de beheerder een beroep op rechtshandhaving strijdkrachten kunnen doen.

### **19) AFFICHERING**

Dit huidige, interne reglement is bij de receptie en buiten de camping naast het tarievenbord aangeplakt. Ook is zij voor elke klant, die daartoe een verzoek doet, in papieren formaat beschikbaar. Elke klant wordt aangezet om dit document te lezen. De handtekening van de klant op het reserveringscontract betekent de volledige acceptatie van het interne reglement.

### **-20) SPECIALE VOORWAARDEN**

De camping is een toeristische activiteit. Geen enkele schikking kan op de kampeerplaatsen worden bewerkstelligd zonder van tevoren en schriftelijk de toestemming van de campingbeheerder te hebben verkregen. De kampeerplaatsen zullen alleen voor toeristisch gebruik, met uitsluiting van alle industriële, commerciële of ambachtelijke, of überhaupt professionele activiteiten bestemd zijn. De gebruikers kunnen er in geen enkel geval verblijfplaats van maken, hun voornaamste residentie plaatsen. Camping les baleines bevindt zich op een beschermde, opmerkelijke, natuurplaats. Klanten die er verblijven, hebben de verplichting om het milieu te respecteren. De toegang tot de duin is formeel verboden. Voetvissen is gereguleerd en de aan deze reglementering verbonden documenten zijn beschikbaar bij de receptie.